

FDV-DOKUMENT

FORVALTNING, DRIFT OG VEDLIKEHOLD

Kjøkken • Bad • Garderobe



Nova Interiør AS

Velkommen

Vi gratulerer med ditt nye kjøkken, bad eller garderobe fra Nova Interiør.

Våre produkter er produsert med fokus på kvalitet, funksjonalitet og lang levetid. Med riktig bruk og vedlikehold vil innredningen gi glede i mange år.

Dette dokumentet beskriver hvordan produktene skal brukes, rengjøres og vedlikeholdes for å opprettholde funksjon, utseende og levetid.

2. Daglig bruk

For å oppnå lengst mulig levetid anbefales det at:

- vann tørkes opp umiddelbart
- dører og skuffer åpnes og lukkes normalt uten unødig belastning
- tunge gjenstander fordeles jevnt i skuffer og skap
- ventilasjon i rommet fungerer tilfredsstillende

3. Rengjøring

Generelt

Bruk:

- myk klut
- mikrofiberklut
- lunkent vann
- mildt rengjøringsmiddel

Etter rengjøring tørkes overflaten med tørr klut.

Bruk aldri:

- skuremidler
- stålull
- aceton
- tynner
- klor
- sterke løsemidler
- slipende svampe

Lakkerte fronter

Rengjøres med lett fuktet klut og mildt rengjøringsmiddel.

Unngå:

- sterke avfettingsmidler
- skurende rengjøringsmidler
- langvarig kontakt med vann

Laminatfronter

Laminat er slitesterkt og enkelt å holde rent.

Bruk:

- mildt oppvaskmiddel
- myk klut

Unngå skarpe gjenstander som kan ripe overflaten.

Finérfronter

Tre er et naturmateriale.

Det vil forekomme:

- strukturforskjeller
- fargevariasjoner
- naturlig modning over tid

Dette er normale egenskaper ved ekte tre.

4. Benkeplater

Laminat

Bruk alltid:

- skjærebrett
- gryteunderlag

Unngå:

- varme kjeler direkte på platen
- stående vann ved skjøter
- kraftige slag

Kompaktlaminat

Kompaktlaminat tåler høy belastning, men bør behandles med samme forsiktighet som andre benkeplater.

Stein og kompositt

Rengjøres med milde rengjøringsmidler.

Unngå:

- syrer
- sterke kjemikalier
- slag mot kanter

5. Hengsler, skuffer og beslag

Alle hengsler og skuffeskiner er presisjonsprodukter.

Kontroller jevnlig at:

- skruer sitter fast
- skuffer går lett
- dører lukker korrekt

6. Justering av dører og skuffer

Dører og skuffer vil over tid kunne bevege seg som følge av:

- normal bruk
- belastning
- temperaturendringer
- endringer i luftfuktighet

Dette er en naturlig del av produktets levetid.

Justering av dører, hengsler, fronter og skuffer regnes som normalt vedlikehold og er sluttkundens ansvar.

Behov for etterjustering er derfor ikke å anse som en reklamasjon eller garantisak, med mindre det skyldes dokumenterbare produksjons- eller monteringsfeil.

7. Fukt

Innredningen er konstruert for normal bruk – ikke langvarig eksponering for vann.

Sørg for:

- god ventilasjon
- rask opptørking av vannsøl
- kontroll rundt oppvaskmaskin
- kontroll rundt vask
- kontroll av blande batteri

Fuktskader som skyldes lekkasjer eller manglende vedlikehold omfattes ikke av garanti.

8. Sollys

Sterkt sollys kan over tid føre til naturlige fargeendringer.

Dette gjelder spesielt:

- finér
- treverk
- enkelte lakkerte overflater

Dette er en naturlig aldringsprosess.

9. Årlig vedlikehold

Det anbefales å kontrollere:

- ☐ Hengsler
- ☐ Skuffer
- ☐ Benkeplater
- ☐ Silikonfuger
- ☐ Vannkoblinger
- ☐ Oppvaskmaskin
- ☐ Ventilasjon
- ☐ Skruer og innfestinger

10. Reklamasjon

Ved reklamasjon ber vi om:

- ordrenummer
- bilder
- beskrivelse av forholdet

Eventuelle feil må meldes innen rimelig tid etter at de er oppdaget.

11. Garanti

Nova Interiør følger gjeldende norsk lovgivning, herunder:

- Forbrukerkjøpsloven
- Kjøpsloven (for næringskunder)

Garantien dekker produksjons- og materialfeil.

Garantien omfatter ikke:

- normal slitasje
- feil bruk
- manglende vedlikehold
- justering av hengsler og fronter
- skader som skyldes vann eller fukt
- skader som følge av feil rengjøring

12. Kontakt

Nova Interiør AS
Solstrandvegen 25
9020 Tromsdalen
Telefon: 776 39 000

E-post: post@nova-group.no

Nettside: www.nova-group.no/